



CONDIZIONI GENERALI di PRENOTAZIONE

La sicurezza dei vostri dati è un impegno molto importante per noi.

I termini di **Cancellazione e di No Show** qui sotto riportati sono validi esclusivamente per le prenotazioni fatte direttamente a Gelindo dei Magredi. Qualunque prenotazione fatta attraverso i portali di booking on line o attraverso intermediari ha condizioni diverse sulle quali non possiamo intervenire.

In fase di preventivo ci riserviamo il diritto di aumentare o diminuire le tariffe in qualsiasi momento. Il prezzo del vostro soggiorno sarà comunque confermato al momento della vostra prenotazione.

Dal momento in cui la vostra prenotazione viene confermata il prezzo del vostro soggiorno non subirà variazioni.

Il contratto è confermato nel momento in cui noi vi inviamo la conferma di prenotazione. Gelindo dei Magredi **NON INCASSA ANTICIPATAMENTE** nessun importo ad eccezione delle camere vendute in offerta "Prepagata Non rimborsabile".

La Preautorizzazione:

Gelindo dei Magredi si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito, prima dell'arrivo del cliente, richiedendo una **preautorizzazione** al circuito di appartenenza. Con la preautorizzazione l'albergo si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida.

NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO. LA PREAUTORIZZAZIONE SCADE AUTOMATICAMENTE DOPO 20 GIORNI DALLA DATA DI RICHIESTA E L'IMPORTO VIENE LIBERATO. In caso di preautorizzazione con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà ANNULLATA.

In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

La **normativa italiana antiriciclaggio** (D. Lgs. 21.11.2007 n. 231, art. 49 e successivo D. Lgs. 6.12.2011 n. 201, art. 12 comma 1) vieta il trasferimento di denaro contante qualora il valore oggetto di trasferimento sia complessivamente pari o superiore a 1.000 €. Il trasferimento è vietato anche quando è effettuato con più pagamenti inferiori alla soglia che appaiono artificiosamente frazionati. Pertanto, nel caso in cui il corrispettivo complessivamente dovuto per i servizi sia pari o superiore a 1.000 euro, il pagamento dovrà essere effettuato mediante le carte di credito accettate dall'hotel.

Modifica della prenotazione richiesta da voi

Nel caso in cui desideriate effettuare modifiche alla vostra prenotazione, dovete necessariamente contattare direttamente Gelindo dei Magredi telefonicamente +39 0427 97037 oppure via email hotel@gelindo.it. Nonostante sia nostro obiettivo quello di assistervi, non possiamo però garantirvi che saremo in grado di soddisfare ogni vostra richiesta di modifica.



Cancellazione e modifica della prenotazione richiesta da voi

NB: Le condizioni di cancellazione e modifica della prenotazione possono variare durante l'anno. Verranno prese in considerazione da entrambe le parti **SOLTANTO** le condizioni riportate nella **CONFERMA** della prenotazione che il cliente riceverà via mail.

CANCELLAZIONE dal 1 al 31 agosto, dal 12 al 17 ottobre, dal 25 al 31 dicembre e altre date che verranno comunicate

NESSUN IMPORTO verrà addebitato in caso di cancellazioni e modifiche effettuate fino a 14 giorni prima della data di arrivo.

Il **costo della prima notte** verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate dal tredicesimo giorno al settimo giorno.

Il **costo di 2 o più notti** verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate dal sesto a due giorni prima dell'arrivo.

Cancellazione 2 giorni prima dell'arrivo - NO SHOW – mancata presentazione

L'intero importo della prenotazione verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate 2 giorni prima dell'arrivo o per mancata presentazione.

CANCELLAZIONE dal 10 giugno al 31 luglio

NESSUN IMPORTO verrà addebitato in caso di cancellazioni e modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data di arrivo.

Il **costo della prima notte** verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate dal sesto ai due giorni prima dell'arrivo.

Cancellazione 2 giorni prima dell'arrivo - NO SHOW – mancata presentazione

L'intero importo della prenotazione verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate 2 giorni prima dell'arrivo o per mancata presentazione.

CANCELLAZIONE nel resto dell'anno

NESSUN IMPORTO verrà addebitato in caso di cancellazioni e modifiche effettuate fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo.

Il **costo della prima notte** verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate nel terzo e secondo giorno prima dell'arrivo.

Cancellazione 1 giorno prima dell'arrivo - NO SHOW – mancata presentazione

L'intero importo della prenotazione verrà addebitato in caso di cancellazioni o modifica effettuate 1 giorno prima dell'arrivo o per mancata presentazione.

La nostra responsabilità nei vostri confronti

E' nostro intento rassicurarvi del fatto che tutti i servizi previsti nella vostra prenotazione sono predisposti con il massimo della cura. Saremo responsabili di ogni mancanza occorsa durante il vostro soggiorno, nel caso in cui la causa sia da imputarsi ad una inadempienza nostra o dei nostri dipendenti (qualora questi stessero operando nelle loro facoltà e doveri di dipendente) oppure a causa di mancanze da parte dei nostri agenti di prenotazione e vendita (dove applicabile). Sarà invece vostra responsabilità dimostrare che c'è stata effettivamente una inadempienza da parte nostra, nel caso in cui desideriate effettuare un reclamo. Non saremo responsabili in caso di malattia, ferimento o lesione, morte, perdita di qualsiasi effetto personale, danneggiamento, costo aggiuntivo in uno qualsiasi dei seguenti casi:

Termini e condizioni Piero e Cr 12/7/15

Gelindo SRL, Via Roma 14, 33099 Vivaro (Pn), PI e CF 010 356 009 39// 0427.97037 info@gelindo.it



- a) per mancanza da imputare ad una o più persone appartenenti al gruppo di partecipanti
- b) per mancanza da imputare a una terza parte non connessa direttamente con la fornitura del servizio o del soggiorno, mancanze che non siano potute essere previste o evitate, oppure
- c) per colpa di un evento o di una circostanza che noi o il fornitore del servizio in questione non abbia potuto prevedere o evitare, nonostante la massima cura applicata
- d) per mancanza di qualche terza parte che non è direttamente coinvolta nella fornitura di servizi per conto nostro.

Oltre a ciò, non saremo responsabili della mancanza di godimento del vostro soggiorno a causa di una mancata comunicazione da parte vostra di un qualche elemento importante in tal senso al momento della prenotazione o non risultante nel contratto di prenotazione.

In particolare, non saremo responsabili di qualsiasi servizio che non è espressamente incluso nel contratto. Questo esclude dalla responsabilità, per esempio, qualsiasi servizio aggiuntivo fornito direttamente dall'hotel o da un fornitore esterno, non segnalato nelle condizioni dell'offerta e che non sia stato concordato contestualmente alla prenotazione.

Problemi e reclami

Nel caso in cui abbiate una qualche ragione per effettuare un reclamo oppure abbiate da segnalare qualche problema occorsovi, siete tenuti ad informare immediatamente la reception. Fino a quando noi non veniamo a conoscenza di un problema, non possiamo cercare di risolverlo. Moltissimi problemi possono essere risolti rapidamente. Al contrario, nel caso in cui voi rimaneste comunque insoddisfatti, potete contattarci telefonicamente +39 0427 97037 oppure via email hotel@gelindo.it riportando la descrizione completa del vostro reclamo.

Comportamento durante il soggiorno

All'atto della prenotazione, voi accettate la responsabilità per qualsiasi danneggiamento o perdita causata da voi stessi o da un partecipante del vostro gruppo. Sarà richiesto il pagamento completo e immediato per ogni danneggiamento o perdita causata, direttamente al gestore/manager dell'hotel o del servizio fornito.



Termini e condizioni Piero e Cr 12/7/15

Gelindo SRL, Via Roma 14, 33099 Vivaro (Pn), PI e CF 010 356 009 39// 0427.97037 info@gelindo.it



Numeri utili

Reception 0427 97037

Piero 335 7170 806
Chiara 335 7170 807

Gelindo 335 7170 805
Donatello 335 7170 808

DOVE siamo:

Gelindo dei Magredi

Via Roma, 14
33099 Vivaro (PN)

Attenzione:

Se nel navigatore non trovate via Roma a Vivaro, cercate via Spilimbergo.

Come si arriva:

Autostrada Venezia-Trieste: uscita Portogruaro-Pordenone. Proseguì in direzione di Pordenone. Prima dell'uscita di Cimpello, prendi immediatamente la bretella Cimpello-Sequals; passa il viadotto di Pordenone, proseguì, esci all'uscita Vivaro-San Giorgio (Cimpello-Vivaro = Km.25).

Autostrada Venezia-Belluno: prima dell'uscita Conegliano, devia per il Friuli, imbecca la bretella Conegliano-Pordenone-Portogruaro e proseguì in direzione Pordenone-Portogruaro

1° opzione: uscita Fontanafredda; proseguì nella ss 13 fino a Pordenone; poi devia per san Quirino, san Foca e Vivaro.

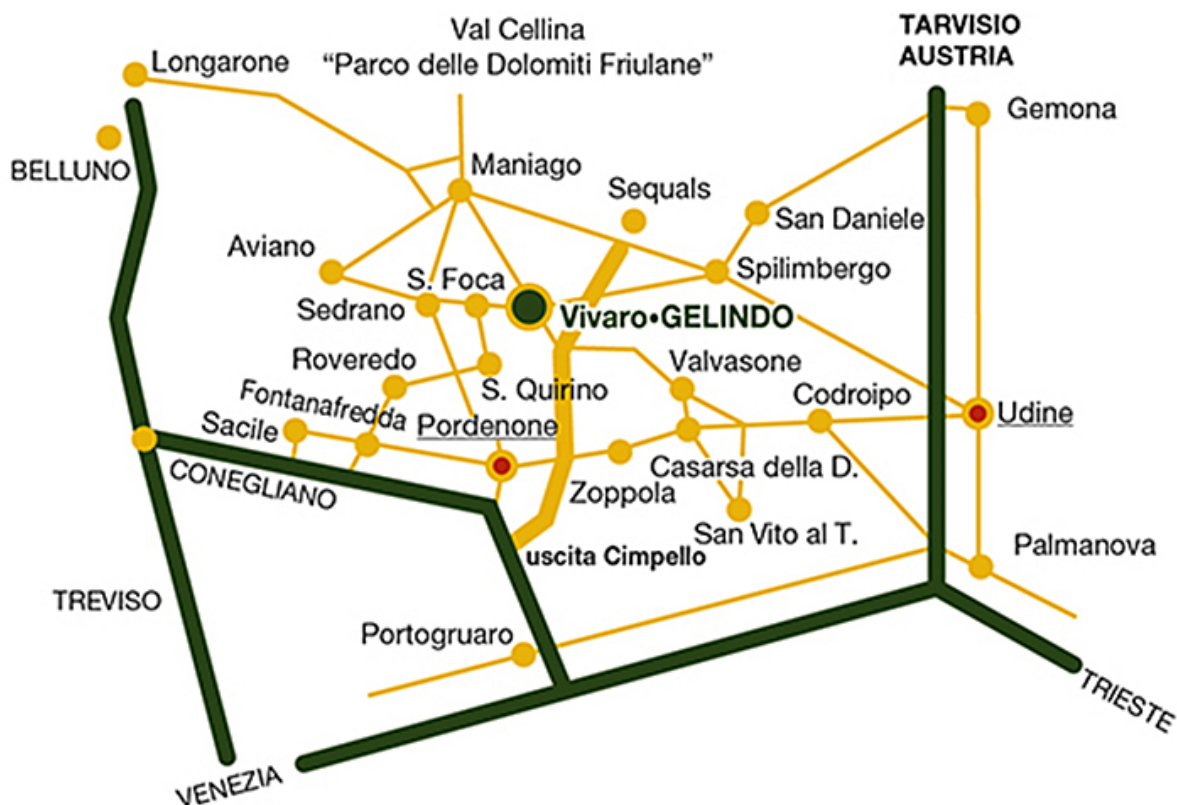
2° opzione: proseguì in autostrada fino a Cimpello (dopo Pordenone); all'uscita di Cimpello, prendi immediatamente la bretella Cimpello-Sequals; passa il viadotto di Pordenone; proseguì; esci all'uscita Vivaro-San Giorgio (Cimpello-Vivaro = Km.25).

Da Udine: si segue la ss 464 per Martignacco-Fagagna-Spilimbergo.

Da Pordenone: prendi la rotonda "UCI Cinestar" della Cimpello-Sequals ed esci all'uscita Vivaro-San Giorgio (Km 14).

Da Pordenone: prendi per San Quirino-san Foca-Vivaro.

Da Tarvisio: autostrada A 23, uscita di Gemona-Osoppo; proseguì per San Daniele, Spilimbergo.



Termini e condizioni Piero e Cr 12/7/15

Gelindo SRL, Via Roma 14, 33099 Vivaro (Pn), PI e CF 010 356 009 39// 0427.97037 info@gelindo.it